

Приложение № 2 к распоряжению  
управления образования  
администрации города Оренбурга  
от 10.11.2021 № 581

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОО г. Оренбурга в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1. Сайт МОО не в полной мере соответствует требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582	Провести мониторинг сайта МОО, разместить недостающую, актуальную информацию, усилить контроль за наполнением сайта	МОАУ «Лицей № 4», МОАУ «СОШ № 6», МОАУ «СОШ № 8», МОАУ «Гимназия № 3», МОАУ «Гимназия № 4», МАУДО «ЦВР «Подросток», МАУДО «ДТДиМ»	01.06.2022	Руководитель МОО
2. На сайте МОО не обеспечена работа сервисов обратной связи (форма для подачи электронных обращений, раздел «Часто задаваемые вопросы»; анкеты для опроса граждан или гиперссылки на них)	Провести мониторинг сервисов обратной связи, разместить недостающие	МОАУ «СОШ № 6», МОАУ «Гимназия № 3», МОАУ «Гимназия № 4», МАУДО «ЦВР «Подросток»	01.06.2022	Руководитель МОО

<p>3. Помещения МОО и прилегающая к ней территория не оборудованы должным образом с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать при наличии возможности помещения и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>МДОАУ № 1, МДОАУ № 1 (с. Краснохолм), МДОАУ № 2, МДОАУ № 4, МДОАУ № 6, МДОАУ № 7, МДОАУ № 10, МДОАУ № 11, МДОАУ № 12, МДОАУ № 13, МДОАУ № 14, МДОАУ № 17, МДОАУ № 18, МДОАУ № 19, МДОАУ №20, МДОАУ № 22, МДОАУ № 27, МДОАУ № 29, МДОАУ № 32, МДОАУ № 33, МДОАУ № 34, МДОАУ № 35, МДОАУ № 37, МДОАУ № 39, МДОАУ № 44, МДОАУ № 45, МДОАУ № 46, МДОАУ № 47, МДОАУ № 48, МДОАУ № 49, МДОАУ № 50, МДОАУ № 51, МДОАУ № 56, МДОАУ № 59, МДОАУ №64, МДОАУ № 65, МДОАУ № 66, МДОАУ № 67, МДОАУ № 69, МДОАУ № 72, МДОАУ № 73, МДОАУ № 75, МДОАУ № 77, МДОАУ № 78</p> <p>МОАУ «СОШ № 1», МОАУ «СОШ № 3», МОАУ «СОШ № 4», МОАУ «СОШ № 5», МОАУ «СОШ № 6», МОАУ «СОШ № 8», МОАУ «СОШ № 10», МОАУ «СОШ № 11», МОАУ</p>	<p>01.06.2024</p>	<p>Руководитель МОО</p>
--	--	---	-------------------	-----------------------------

		<p>«ООШ № 14», МОАУ «СОШ № 15», МОАУ «Лицей №1», МОАУ «Лицей №2», МОАУ «Лицей №3», МОАУ «Лицей №4», МОАУ «Лицей № 5», МОАУ «Лицей № 6», МОАУ «Лицей № 8», МОАУ «Лицей №9», МОАУ «ФМЛ», МОАУ «Гимназия №1», МОАУ «Гимназия № 2», МОАУ «Гимназия № 3», МОАУ «Гимназия № 4», МОАУ «Гимназия № 5», МОАУ «Гимназия № 6», МОАУ «Гимназия № 7» (полного дня), МОАУ «Гимназия №8»</p> <p>МАУДО «ДТДиМ», МАУДО «ЦВР «Подросток», МАУДО «МЦДОД», МАУДО ДЭБЦ</p>		
4. В МОО частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>МДОАУ № 1 (с. Краснохолм), МДОАУ № 3, МДОАУ № 11, МДОАУ № 12, МДОАУ № 22, МДОАУ № 34, МДОАУ № 44, МДОАУ № 45, МДОАУ № 47, МДОАУ № 48, МДОАУ № 65, МДОАУ № 69, МДОАУ № 72, МДОАУ № 78</p> <p>МОАУ «СОШ № 11», МОАУ «СОШ № 15», МОАУ «Лицей № 6», МОАУ «Гимназия № 2», МОАУ «Гимназия № 3»</p>	01.09.2022	Руководитель МОО

		МАУДО «ЦВР «Подросток», МАУДО «МЦДОД», МАУДО ДЭБЦ		
5. Получатели образовательных услуг частично удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	Провести информационно-разъяснительную работу с работниками МОО с целью повышения их вежливости и доброжелательности в ходе выполнения должностных обязанностей	МОАУ «СОШ № 6», МОАУ «ООШ № 14», МОАУ «СОШ № 15», МОАУ «Лицей № 5»	01.06.2022	Руководитель МОО
6. Не все получатели услуг удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в МОО	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности МОО и обеспечить их устранение	МОАУ «СОШ № 6», МОАУ «СОШ № 10», МОАУ «ООШ № 14», МОАУ «СОШ № 15»	мониторинг до 01.06.2022, обеспечене до 01.12.2022	Руководитель МОО